Housekeeping Academy Days

by UPUHH & Flexkeeping, a Mews company

4TH EDITION • 4TH EDITION •

20.–21. listopad 2026. ——— Radisson Blu Resort & Spa, Split, Hrvatska

Dan 1
20.10.2026., utorak

10:30 - 11:00	**Registracija sudionika**
11:00 - 11:15	**Otvorenje i uvodni pozdravi**
11:15 – 11:35	**1 NA 1** **NOVA KVALITETA TURIZMA I OČEKIVANJA GOSTIJU: KAKO OSTATI KORAK ISPRED?** Tamara Hrvatin, Valamar Riviera *Moderator:* Ivana Ivančić, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
11:35 – 11:50	**KAKO POMIRITI NEPOMIRLJIVO** Powered by: SAPONIA
11:50 - 12:20	**PANEL** **AI I ROBOTIKA: NOVE MOGUĆNOSTI ZA HOTELIJERSTVO I HOUSEKEEPING** Amadej Pozelnik, ARCHTYP Dejan Petelin, Pareto AI *Moderator:* Luka Berger, Flexkeeping
12:20 - 13:20	**Ručak**
13:20 - 13:50	**PANEL** **OD GRADILIŠTA DO PRVOG GOSTA – HOUSEKEEPING IZA KULISA VELIKIH TURISTIČKIH INVESTICIJA** Slaviša Radić, Valamar Riviera Ivan Gregorović, Maistra Hospitality Group *Moderator:* Kristina Črnjar, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
13:50 – 14:35	**PREDAVANJE** **„KAKO SE BRINUTI ZA SEBE?“** Predavač: Bruno Šimleša
14:35 – 14:50	**ZAŠTO GOST NE SMIJE USTATI NA LIJEVU NOGU** Powered by: HESPO
14:50 – 15:20	**Coffee break**
15:20 - 15:35	**ECOLAB DIGITALNA EDUKACIJA: JEDNOSTAVAN PRISTUP KLJUČNIM ZNANJIMA I VJEŠTINAMA ZA ZAPOSLENIKE** Powered by: ECOLAB
15:35 – 17:00	**PUB KVIZ**
20:30	**Večernji party - PAGANINI CLUB** Free drinks & snacks

ORGANIZATORI UPUHH flexkeeping
SPONZORI ECOLAB buzil KÄRCHER SAPONIA hespo
F&B SPONZORI ROSSI ACQUA PANNA HUG PUNCH
POKROVITELJI HRVATSKA Puna života
PARTNERI Impresía JRE

Housekeeping Academy Days

by UPUHH & Flexkeeping, a Mews company

4TH EDITION • 4TH EDITION •

20.–21. listopad 2026. ——— Radisson Blu Resort & Spa, Split, Hrvatska

Dan 2

21.10.2026., srijeda

10:15 - 10:35	**1 NA 1** **HOUSEKEEPING 2030: KAKO ĆE IZGLEDATI ODJEL DOMAĆINSTVA U BUDUĆNOSTI?** *Ivona Buljević, Adria Coast Turizam* *Moderator:* Igor Mihić, Jadran Crikvenica
10:35 - 11:20	**PREDAVANJE** **„KAKVE VEZE IMA PEDAGOGIJA S ČIŠĆENJEM SOBE? – 10 PRAVILA ZA NOVE GENERACIJE“** Predavač: mr. sc. Branimir Blajić, Best Solutions d.o.o.
11:20 – 11:35	**BUZIL. ČISTO. PAMETNO. ODRŽIVO.** Powered by: BUZIL
11:35 - 12:05	**PANEL** **ČOVJEK KAO KLJUČ USPJEHA U HOTELSKOM DOMAĆINSTVU** Ana Pilar, Maistra Hospitality Group Nataša Karat Stanič, Four Points by Sheraton Ljubljana Mons Matea Radovanović, Aminess *Moderator:* Ljubinka Subotić, Jadran Crikvenica
12:05 - 12:35	**Coffee break**
12:35 - 12:55	**FLEXKEEPING: WHAT'S NEW, WHAT'S NEXT**
12:55 – 13:25	**PANEL:** **GOSTI PRIMIJETE DETALJE:** **MALE STVARI KOJE STVARAJU WOW EFEKT** Andreja Žugec, Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice Romana Podić, Maistra Hospitality Group Lidija Đurović, Jadranka turizam *Moderator:* Zrinka Stanojević, Rudan
13:25 – 13:40	**KIRA U HOUSEKEEPING TIMU: MANJE RUTINE, VIŠE UČINKOVITOSTI** Powered by: KÄRCHER
13:40 – 13:55	**PREDSTAVLJANJE SEKCIJE HOTELSKOG DOMAĆINSTVA** Ljubinka Subotić, Jadran Crikvenica
13:55 - 14:00	**Zatvaranje konferencije**
14:00 - 15:00	**Ručak**

ORGANIZATORI
SPONZORI
F&B SPONZORI
POKROVITELJI
PARTNERI

Housekeeping Academy Days

by UPUHH & Flexkeeping, a Mews company

4TH EDITION • 4TH EDITION •

20.–21. listopad 2026. ——— Radisson Blu Resort & Spa, Split, Hrvatska

Kako sudjelovati

Cijena sudjelovanja na konferenciji iznosi:

Za djelatnike članica UPUHH-a: 295 €
Za djelatnike tvrtki koje nisu članice UPUHH-a: 325 €

U cijenu je uključeno:
- Sudjelovanje na edukacijama
- Edukativni materijali s edukacija
- Dva coffee break-a
- Dva ručka
- Večernji party

*U cijenu nije uključen: smještaj i PDV.

Prijava na Housekeeping Academy Days

Smještaj

Hotel Amphora, Split

Jednokrevetna soba / single use:
140 € po sobi / po noćenju s doručkom

Dvokrevetna soba / double use:
160 € po sobi / po noćenju s doručkom

U cijenu smještaja uključeno je:
- Bogati buffet doručak
- PDV
- Besplatno korištenje usluga u Hotel Amfora
- Besplatno korištenje brzog interneta
- Besplatni parking

REZERVACIJA SMJEŠTAJA

Smještaj u hotelu Amphora možete rezervirati putem sljedeće poveznice:

Rezervacija smještaja

Rezervaciju i plaćanje smještaja sudionici obavljaju izravno s hotelom.

ORGANIZATORI UPUHH Udruga poduzetnika u hotelijerstvu Hrvatske flexkeeping

SPONZORI ECOLAB buzil KÄRCHER SAPONIA hespo

F&B SPONZORI ROSSI ACQUA PANNA HUG PUNCH

POKROVITELJI HRVATSKA Puna života

PARTNERI Kamping Udruženje Hrvatske Impresía JRE