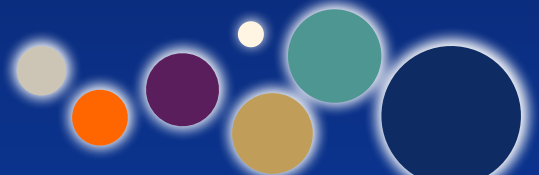
UPUHH
UDRUGA PODUZETNIKA U HOTELIJERSTVU HRVATSKE

28. KONGRES HOTELIJERA

10. - 12. 11. 2026. | Pical Resort 5*, Valamar Collection | **Poreč**

powered by ISTRATECH



ORGANIZATOR

UPUHH UDRUGA PODUZETNIKA U HOTELIJERSTVU HRVATSKE

GLAVNI SPONZOR

ISTRATECH

SPONZORI

METRO, INA, hesp, nektar natura, Expiriento, CANARY

F&B SPONZORI

ROSSI, PUNCH, ALOJA PANNA

INSTITUCIONALNI PARTNERI

Horwath HTL, HGK, Les Roches

PARTNERI

Impresía, Kamping Udruženje Hrvatske, JRE

POKROVITELJI

REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo turizma i sporta, HRVATSKA Pune života, HUT Hrvatska udruga turizma, Istra, Hrvatski nogometni klub, VALAMAR

UPUHH UDRUGA PODUZETNIKA U HOTELIJERSTVU HRVATSKE

28. KONGRES HOTELIJERA

10. - 12. 11. 2026.
Pical Resort 5*, Valamar Collection
Poreč

powered by ISTRATECH



DAN 1 10.11.2026. utorak

16:00 – 17:00
Godišnja skupština UPUHH-a
Samo za članice UPUHH-a – dvorana **Decumanus**

UPUHH UDRUGA PODUZETNIKA U HOTELIJERSTVU HRVATSKE

17:30 – 19:30
WINE EXPERIENCE workshop
Powered by Hrvatski Sommelier Klub
Sudjelovanje uz prethodne prijave – dvorana **Polesini**

HRVATSKI SOMMELIER KLUB

18:00 – 19:00
Inside Pical Resort – Exclusive Hotel Tour
Stručni obilazak novog Pical Resorta 5* uz predstavnike Valamara – sudjelovanje uz prethodne prijave

20:00
Welcome drink
Mozaik lobby bar | Pical Resort

DAN 2 11.11.2026. srijeda – dvorana Parenzo

10:00 – 10:30
Registracija

10:30 – 11:10
Uvodni pozdravi
Loris Peršurić | gradonačelnik, Grad Poreč
Veljko Ostojić | predsjednik, UPUHH | direktor, HUT
Tonči Glavina | ministar, Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske

11:10 – 11:40 Industry leader 1 on 1
Hrvatska na turističkoj karti: nova faza turističkog razvoja
Kristjan Staničić | direktor, Hrvatska turistička zajednica

11:40 – 12:00 Prezentacija
Invest or check out
Analiza životnog ciklusa i investicijskih potreba hrvatskih hotela
Bernard Zenzerović | direktor, UPUHH

12:00 – 12:30 Presentation
Building Destinations Through Air Connectivity: Global Lessons for Tourism Growth
Gavin Eccles | Aviation Consultant, Horwath HTL

12:30 –12:45 Dodjela nagrada
Najbolji direktor/ica hotela za 2026.
In partnership with **Les Roches**, Switzerland

12:45 – 13:45
Ručak

13:45 – 14:05 Prezentacija
Investicije u hotelijerstvu – gdje je Hrvatska u regionalnom kontekstu?
Siniša Topalović | ISHC, Managing Partner, Croatia; Horwath HTL

13:45 – 15:45 – dvorana **Polesini**
Hotelska kuća 2026.
Hospitality insights: Where Research Meets Industry
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija

ORGANIZATOR: UPUHH UDRUGA PODUZETNIKA U HOTELIJERSTVU HRVATSKE

GLAVNI SPONZOR: ISTRATECH

SPONZORI: METRO, INA, hesp, nektar natura, Expiriento, CANARY

F&B SPONZORI: ROSSI, PUNCH, ALOJA PANNA

INSTITUCIONALNI PARTNERI: Horwath HTL, HOBIS CAMP, Les Roches

PARTNERI: Impresia, JRE

POKROVITELJI: Republika Hrvatska Ministarstvo turizma i sporta, Hrvatska Pune Života, HUT Hrvatska udruga turizma, Istra, Hrvatski Sommelier Klub, VALAMAR

UPUHH UDRUGA POSLODAVATELJA U UGOSTITELJSTVU HRVATSKE

28. KONGRES HOTELIJERA

10. - 12. 11. 2026.
Pical Resort 5*, Valamar Collection
Poreč

powered by ISTRATECH



DAN 2 11.11.2026. srijeda - dvorana Parenzo

14:05 – 14:20 Prezentacija

Budućnost luxury hospitalityja - što današnji high-end gosti zaista očekuju od hotela I destinacija

doc. dr. sc. Ivana Ivančić | Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvo, Opatija

14:20 – 14:45 Panel

International Luxury Perspectives: What Truly Defines Luxury Hospitality?

Donato Marzolla | GM, Villa Cimbrone Hotel, Amalfi coast, Italy
Antonella Puglisi | GM, Mezzatorre Hotel & Thermal SPA, Ischia, Naples, Italy
Moderator: Kristina Milin | Head of hospitality advisory, Horwath HTL Croatia

14:45 – 15:05 Panel

From Premium Hotels to Premium Destinations: Is Croatia Ready?

Denis Ivošević | direktor, Turistička zajednica Istarske županije
Nenad Nizić | vlasnik, Vestibul Palace & predsjednik Impresia - udruga jedinstvenih hrvatskih hotela
Moderator: Kristina Milin | Head of hospitality advisory, Horwath HTL Croatia

15:05 – 15:30

Hospitality Reimagined: How AI Is Reshaping the Hospitality Industry

Ana Rosa González | Assistant Dean of Undergraduate & Clinical Professor, Les Roches

15:30 – 15:45 1 on 1 conversation

Beyond digital: od pametne tehnologije do pametnijeg poslovanja

Davor Brenko | direktor, Istratech in conversation with: Nikola Račeta | direktor hotelskih operacija, Best Solutions

15:45 – 16:30
Hotelska kuća 2026.

Hospitality insights: Where Research Meets Industry

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija

Research Highlights:

Personalizacija pri dolasku u luksuzni hotel: od hotelske odluke do gostove prosudbe vrijednosti

Irina Maričić

Pregovarački stilovi generacije Z u hotelijerstvu

kvalitativno istraživanje temeljeno na poslovnim scenarijima
izv.prof.dr.sc. Ana Ćuić Tanković

Implementacija računovodstva troškova kvalitete u hotelijerstvu: primjer hrvatskih hotelskih poduzeća i suvremena perspektiva

dr.sc. Eda Ribarić Čučković, prof. struč. stud.

Kulturna inteligencija menadžera i izazovi upravljanja kulturno raznolikim timovima u hotelijerstvu

doc.dr. sc. Lorena Dadić Fruk, Tara Pajić

17:00 – 18:00

Inside Pical Resort – Exclusive Hotel Tour

Stručni obilazak novog Pical Resorta 5* uz predstavnike Valamara - sudjelovanje uz prethodnu najavu

EVENING PROGRAM

20:00

Koncert: Petar Grašo

Powered by
Vina Rossi (free cocktails and wines)

Nektar Natura (juices)

ORGANIZATOR: UPUHH Udruga poslodavaca u hotelijerstvu Hrvatske
GLAVNI SPONZOR: ISTRATECH
SPONZORI: METRO, INA, hesp, nektar natura, Expiriento, CANARY
F&B SPONZORI: ROSSI, PUNCH, ALGA PANNA
INSTITUCIONALNI PARTNERI: Horwath HTL, HOTELSKA KUĆA, Les Roches
PARTNERI: Impresia, Camping Udruženje Hrvatske, JRE
POKROVITELJI: Republika Hrvatska Ministarstvo turizma i sporta, Hrvatska Pune života, HUT Hrvatska udruga turizma, Istra, Hrvatski novinarski klub, VALAMAR

DAN 2 **11.11.2026.** srijeda - dvorana Polesini

13:45 – 15:45

Hotelska kuća 2026.

Hospitality insights: Where Research Meets Industry

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija

RADOVI:

ESG prakse ka čimbenik konkurentnosti hrvatskih hotelskih poduzeća
izv.prof.dr.sc. Damir Mihanović

Povezanost spremnosti zaposlenika za digitalizaciju s percipiranim iskustvom gosta: Medijacijska uloga operativne učinkovitosti
dr.sc. Jasmina Sladoljev, Josipa Đaković, Marijana Latin

Upotreba digitalnih marketinških rješenja u turizmu
Tea Vranić, prof. dr.sc. Jasmina Dlačić, doc.dr.sc. Ivana Ivančić

Uzroci sezonalnosti turizma – perspektiva dionika ugostiteljske djelatnosti
dr. sc. Goran Čorluka, Aristid Kačić, dr. sc. Katja Rakušić Cvrtak

Struktura turističke potražnje i performanse destinacija u jugoistočnoj Europi
doc.dr. sc. Meri Nickova

Upravljanje jezičnim kompetencijama u hotelima visoke kategorije: Prijedlog operativnog okvira
doc. dr.sc. Alenka Šuljić Petrc, dr. sc. Ivana Edmonds, Lucija Gašparaci

Longitudinalna analiza hrvatskog hotelijerstva: Trendovi rasta u koncentraciji turističke potražnje
dr. sc. Vedran Zubović, prof.dr. sc. Sandra Janković, izv.prof.dr.sc. Marta Cerović

Percipirane koristi i negativni učinci hotelskih investicija: Povezanost s podrškom lokalnog stanovništva na primjeru Valamar Pical resorta
Sara Legović, dr. sc. Natali Brmalj, prof. dr. sc.Elvis Mujačević

Lokalna vina u hotelskoj ponudi Kvarnera: Analiza vinskih karata i perspektiva sommeliera
izv. prof. dr. sc. Krešimir Mikinac, prof.dr. sc. Christian Stipanović, Lucija Nikić

Implikacije primjene umjetne inteligencije u marketingu za potrebe ugostiteljstva: pregled literature i upravljački okvir
Tilen Matjašić, izv. prof. dr. sc. Miha Marić, prof. dr. sc Kristina Črnjar

UPUHH
28. KONGRES HOTELIJERA
10. - 12. 11. 2026.
Pical Resort 5*, Valamar Collection
Poreč
powered by ISTRATECH

DAN 2 **11.11.2026.** srijeda **EVENING PROGRAM**

20:00
koncert
Petar Grašo



Powered by
Vina Rossi (free cocktails and wines)

Nektar Natura (juices)

ORGANIZATOR
GLAVNI SPONZOR
SPONZORI
F&B SPONZORI
INSTITUCIONALNI PARTNERI
PARTNERI
POKROVITELJI

UPUHH LUDRUJA POSLODAVACA U HOTELIJERSTVU I UGOSTITELJSTVU HRVATSKE

28. KONGRES HOTELIJERA

10. - 12. 11. 2026.
Pical Resort 5*, Valamar Collection
Poreč

powered by ISTRATECH

DAN 3 12.11.2026. četvrtak - dvorana Parenzo

9:30 – 10:15
Hotelska kuća 2026.
Hospitality insights: Where Research Meets Industry
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija

Research Highlights:

Stoljeće USALI-ja: povijesni razvoj i implikacije 12. izdanja za upravljačko računovodstvo u hotelijerstvu
prof.dr.sc. Sandra Janković, Sandra Brborović, dr.sc. Vedran Zubović

Understanding Generation Z: Are We Prepared for the Expectations of Future Hospitality Professionals?
dr.sc. Vedrana Čikeš

Pristupačnost hotela kao čimbenik konkurentnosti i ublažavanja sezonalnosti
izv.prof.dr.sc. Jelena Đurkin Badurina

10:15 – 10:35
Što ako su nove generacije u pravu?
mr.sc. Branimir Blajić | partner, Best Solutions

10:35 – 10:55 Panel
Očekivanja vs. Realnost – kako upravljamo očekivanjima mladih generacija?
Jana Baksa | Group Director of Human Resources, Aminess Hotels & Resorts
Jana Krivošić | studentica, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvo, Opatija
Moderator: Matea Starčević | studentica Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvo, Opatija

10:55 – 11:25 Industry leader 1 on 1
Od rasta do vrijednosti: kamo ide hrvatski turizam?
dr.sc. Željko Kukurin | predsjednik uprave Valamar Riviera

11:25 – 11:40 Prezentacija
F&B u hotelijerstvu: od operativne funkcije do strateške vrijednosti
izv.prof.dr.sc. Krešimir Mikinac | Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvo, Opatija

11:40 – 12:10 Industry leader panel
Michelin star restoran u hotelu: trošak prestiža ili generator vrijednosti?
Dario Kinkela | korporativni direktor hrane i pića, Valamar Riviera
Boris Suljić | vlasnik, Boškinac Hotel & Winery
Viktor Rudan | korporativni voditelj hrane i pića u centralnim operacijama, Maistra Hospitality Group
Moderator: izv.prof.dr.sc. Krešimir Mikinac | Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvo, Opatija

12:10 – 12:40
Coffee break & Networking

12:40 – 13:10
Unpack '27: The Trends in Travel by Expedia
Vasiliki Mavrokefalou | Director Market Management Lodging Greece, Cyprus, Bulgaria & East Adriatic; Expedia Group

13:10 – 13:25
Croatia hotel survey: stanje i trendovi 2026.
Lana Zaja | Valuation Lead & Project Manager, Horwath HTL Croatia

ORGANIZATOR
GLAVNI SPONZOR
SPONZORI
F&B SPONZORI
INSTITUCIONALNI PARTNERI
PARTNERI
POKROVITELJI

UPUHH UDRUGA POSLODAVATELJA U UGOSTITELJSTVU HRVATSKE

28.
KONGRES
HOTELIJERA

10. - 12. 11. 2026.
Pical Resort 5*, Valamar Collection
Poreč

powered by ISTRATECH

DAN 3 12.11.2026. četvrtak - dvorana Parenzo

13:25 – 13:55 Industry leaders panel

Pricing, Uncertainty & Demand resilience

Davor Brenko | član Uprave, Valamar Riviera
Elizabet Roža | direktor marketinga, Aminess Hotels & Resorts
dr.sc. Maja Šimunić | komercijalna direktorica, Hilton Lopud Beach Resort & Spa at Hilton.
Moderator: izv. prof. dr. sc. Marina Laškarin Ažić | Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija

13:55 - 14:20 MICE Matters Prezentacija

Kongresi međunarodnih udruženja: kako do tržišta koje hoteli premalo koriste

ICCA, uloga destinacije i suradnja kao ključ uspjeha
Adem Braco Suljić | stručnjak za MICE industriju, Horwath HTL Croatia

14:20 – 14:40 Prezentacija

From AI hype to hotel reality: lessons from Valamar

Roberto Gobo | Director of digital strategy and technology, Valamar Riviera

14:40 – 15:00 Industry leaders panel

AI & hospitality: from promise to real impact

Roberto Gobo | Director of digital strategy and technology, Valamar Riviera
Davor Brenko | direktor, Istratech
Moderator: izv.prof.dr.sc. Tomislav Car | Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvo, Opatija

15:00 – 16:00

Ručak & Networking

ORGANIZATOR
UPUHH UDRUGA POSLODAVATELJA U UGOSTITELJSTVU HRVATSKE

GLAVNI SPONZORI
ISTRATECH

SPONZORI
METRO, HNA, hesp, nektar natura, Expiriento, CANARY

F&B SPONZORI
ROSSI, PUNCH, ALOE PANNA

INSTITUCIONALNI PARTNERI
Horwath HTL Hotel, Tourism and Leisure
HGK Zajmi Glas autora!
Les Roches

PARTNERI
Impresia, Hanging Gardens Hrvatska, JRE

POKROVITELJI
REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo turizma i sporta
HRVATSKA Pune života
HUT Hrvatska udruga turizma
Istra
HRVATSKI SOMMELIERSKI KLUB
VALAMAR HOTELS & RESORTS

UPUHH UDRUGA PODUZETNIKA U HOTELIJERSTVU HRVATSKE

28.
KONGRES HOTELIJERA

10. - 12. 11. 2026.
Pical Resort 5*, Valamar Collection
Poreč

powered by ISTRATECH



ORGANIZATOR

UPUHH UDRUGA PODUZETNIKA U HOTELIJERSTVU HRVATSKE

GLAVNI SPONZOR

ISTRATECH

SPONZORI

METRO · hespo · nektar natura · INA · Expiriento · CANARY TECHNOLOGIES

F&B SPONZORI

ROSSI SINCE 1960 · HUG & PUNCH Coffee Co. · ACQUA PANNA

INSTITUCIONALNI PARTNERI

Horwath HTL Hotel, Tourism and Leisure · HDS ZAMP Glas autora! · Sveučilište u Rijeci FAKULTET ZA MENADŽMENT U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU OPATIJA, HRVATSKA · Les Roches

PARTNERI

Impresía · Kamping Udruženje Hrvatske · JRE

POKROVITELJI

REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo turizma i sporta · HUT Hrvatska udruga turizma · HRVATSKA Puna života · VALAMAR HOTELS & RESORTS · Istra · HRVATSKI SOMMELIER KLUB