

## 28. studenog 2023. (utorak)

### Svečano otvorenje 25. Kongresa hotelijera

**10.00 Uvodni pozdrav**  
VELJKO OSTOJIĆ, predsjednik UPUHH-a i direktor HUT-a  
dr.sc. NIKOLINA BRNJAC, ministrica turizma i sporta Republike Hrvatske

### Sustainability

**10.20 Special guest speaker:**  
**Sustainability & digitalisation as key trends in European hospitality**  
Alexandros Vasilikos, President of Hotrec (European Association of Hotels, Restaurants, Bars and Cafes); owner and CEO of AIROTEL Group, Greece

**10.40 Keynote presentation:**  
**Turistička 2023. i očekivanja na ključnim tržištima za 2024.**  
Kristjan Staničić, direktor, Hrvatska turistička zajednica

**11.00 1 na 1: Održivost u hrvatskom turizmu: što, zašto i kako**  
dr.sc. Željko Kukurin, predsjednik Uprave, Valamar Riviera

**11.15 1 na 1: Kako privući i zadržati talente u turističkim kompanijama**  
Josipa Jutt Ferlan, direktorica Zagreb City Hotels (Hilton Hotels Zagreb)

**11.30 Industry leaders panel:**  
**Održiva budućnost hrvatskog hotelijerstva – izazovi i prilike**  
Zrinka Bokulić, predsjednica Uprave, Aminess  
Dino Sokol, izvršni direktor, Sunce hoteli  
Ivan Safundžić, član Uprave, Jadran  
Moderator: Zrinka Grancarić

**12.00 Dodjela nagrada: Najbolji direktor/ica hotela za 2023. godinu**

**12.08 Svečana dodjela nagrada povodom 30-e godišnjice UPUHH-a**

**12.15 Coffee break & Networking**

# PROGRAM KONGRESA

### Education & Workforce

**12.45 Key note speaker: Worldwide Hospitality Trends in Talent and Innovation**  
Carlos Díez de la Lastra, CEO, Les Roches

**13.15 Video panel: Kako privući i zadržati mlade djelatnike u turizmu**

Učenici srednjih škola

**13.20 Panel: Spremní za sutra:**  
**tržište rada, edukacije i budućnost zaposlenja u turizmu (2024. i dalje)**  
Žarko Katić, državni tajnik, Ministarstvo unutarnjih poslova  
Ante Lončar, ravnatelj, Hrvatski zavod za zapošljavanje  
Vinko Ljubičić, ravnatelj Uprave za konzularne poslove, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova  
Ana Gazić, HR Manager SEE/Italy, Falkensteiner Hotels & Resorts  
Igor Leben, direktor za upravljanje ljudskim potencijalima, Le Meridien Lav  
Moderatorica: dr.sc. Sanja Čižmar, 505 savjetovanje

**14.00 Eduactional leaders panel:**  
**Izazovi suvremene edukacije i očekivanja tržišta**  
dr.sc. Andrej Kristek, ravnatelj, Ugostiteljsko-turistička škola Osijek  
prof. dr. sc. Marko Perić, dekan, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu  
Alen Jerkunica, dekan, Veleučilište Aspira  
Moderatorica: Tina Turk Lupieri, direktorica sektora ljudskih potencijala, Maistra

**14.30 Presentation: Artificial Intelligence Overview - Applications in Hospitality Training and Engagement**  
Marius Vlad, Hospitality Management Senior Lecturer, Les Roches

**15:00 Sip & Connect: Conference Lunch & Reception**

**17:00 Godišnja skupština UPUHH-a (samo za članove)**

**20:00 Evening networking**  
Lokacija: **Johann Franck bar&bistro** (adresa: Trg bana Josipa Jelačića 9, Zagreb)



29. studenog 2023. (srijeda)

# PROGRAM KONGRESA

## Marketing & Sales

- 09:30** **Prezentacija:**  
**Uncovering how travelers plan and book online & how competitive are the destinations in Croatia**  
Vasiliki Mavrokefalou, Director Market Management  
Lodging Greece, Cyprus, Bulgaria & East Adriatic; Expedia Group
- 10:00** **Prezentacija: Tržišna kretanja hotelskih cijena po destinacijama 2023.; što smo naučili i što dalje?**  
Leo Urlić, Edmond Revenue Management
- 10:30** **Industry leaders panel: "Hotelier marketing & sales insights: Recap, Trends and Future Expectations"**  
Davor Brenko,  
viši potpredsjednik za prodaju i marketing, Valamar Riviera  
Ryan Gauci, general manager,  
Hilton Rijeka Costabella Beach Resort & Spa  
Jadranka Gojtanić, MBA, direktorica prodaje i marketinga,  
Maistra Hospitality Group tbd  
Ivan Rudolf Gajić, direktor prodaje i marketinga,  
Villa Dubrovnik  
Moderatorica: prof.dr.sc. Sandra Janković,  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
- 11:15** **Coffee break & Networking**

## Digitalisation / AI in tourism

- 11:45** **Prezentacija:**  
**„Što AI donosi hotelijerima, priliku i/ili opasnost?"**  
Davor Benko, direktor, Istratech
- 12:05** **Industry leaders panel: AI-Powered Hospitality: Shaping the Future of Hotels and Tourism**  
Roberto Gobo, direktor odjela digitalizacije, Valamar Riviera  
Vladislav Valiček, Digital Projects Manager, Aminess Hotels & Resorts  
Janez Jager, partner, Best Hospitality Solutions  
Moderator: Goran Mrvoš, CEO & founder, Infosit
- 12:45** **Panel: Unlocking Hospitality's Potential: The AI and digitaly driven future of tourism**  
Davor Brenko, direktor, Istratech  
Boris Skorić, director of business intelligence division, Alfatec  
Antonio Morales, director of sales, travel suppliers, Bavel Travel / Voxel  
Moderator: Goran Mrvoš, CEO & founder, Infosit
- 13:15** **Case study prezentacija:**  
**Regionalni centar kompetencija VirtuOS**  
Dorotea Telarović, voditeljica projekta RCK VirtuOS
- 13:40** **Ručak & Networking**
- 14:30** **Kraj konferencije**

**KONGRES  
HOTELIJERA**

28. / 29. 11. 2023.

HILTON  
GARDEN INN  
ZAGREB

RADNIČKA CESTA 21

ORGANIZATOR



POKROVITELJI



GLAVNI SPONZOR



PARTNERI

