



**KONGRES  
HOTELIJERA**

26. - 27. 11. 2024.

**HOTEL  
SHERATON**

ULICA KNEZA BORNE 2  
ZAGREB

Svečano otvorenje 26. Kongresa hotelijera

**10:00 Uvodni pozdrav**

Veljko Ostojić, predsjednik UPUHH-a i direktor HUT-a  
Tonči Glavina, ministar,  
Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske

Investments & Trends

**10:20 Keynote presentation:**

**Turistička 2024. i očekivanja na ključnim tržištima za 2025.**  
Kristijan Staničić, direktor, Hrvatska turistička zajednica

**10:50 Prezentacija: Investicije u hotelijerstvu:**

**Gdje je Hrvatska u regionalnom kontekstu?**  
Siniša Topalović,  
Global Head of Tourism Advisory, Horwath HTL

**11:20 Prezentacija: Ekonomski izgledi 2025.-2026.**

Hrvoje Stojić, glavni ekonomist, HUP

**11:40 1 na 1 leaders chat: Leadership, Innovation and the Future of Travel**

Tomislav Popović, predsjednik uprave,  
Maistra Hospitality Group

**12:00 Industry panel leaders: Investicije i izazovi u turizmu:**

**Kako potaknuti (održivi) razvoj i rast?**  
Veljko Ostojić, direktor, Hrvatska udruga turizma (HUT)  
Magdalena Soljakova, Senior Country Officer for Croatia, Slovenia and North Macedonia, International Finance Corporation  
Siniša Topalović, Global Head of Tourism Advisory, Horwath HTL

**12:30 Dodjela nagrada:**

**Najbolji direktor/ica hotela za 2024. godinu**

**12:40 Coffee break & Networking**

Digitalisation & Aviation

**13:20 Keynote speaker:**

**Balancing Innovation with Human Connection in the Age of Technology**

Ivana Nobile, PhD, Executive Academic Dean,  
Les Roches; Switzerland

**13:50 Prezentacija:**

**Pobjednici i gubitnici na europskom nebu – stanje zrakoplovne industrije nakon pandemije**

Matko Marohnić, Head of Tourism Advisory, Horwath HTL

**14:10 Panel: Ima li cjelogodišnjeg i premium turizma bez značajno unaprjeđene avio dostupnosti?**

Jadranka Gojtanić, MBA, direktorica prodaje i marketinga,  
Maistra Hospitality Group

Denis Ivošević, direktor, Turistička zajednica Istarske županije

Ivana Curić Čabraja, Izvršna direktorica / Pomoćnica direktora,  
Hrvatska turistička zajednica

Moderator: Matko Marohnić,  
Head of Tourism Advisory, Horwath HTL

**14:40 Presentation:**

**Digitalisation „state of play“ and adoption of AI in hotel operations**

Davor Brenko, direktor, IstraTech

**15:10 Sip & Connect: Conference Lunch & Reception**

**16:00 Godišnja skupština UPUHH-a (samo za članove)**

**20:00 Evening networking & party**

Lokacija: Hocus Pocus, Pavla Šubića 1, Zagreb

**Free drinks & music by DJ Leggero**

ORGANIZATOR



Udruga poduzetnika /  
poslodavaca u  
hotelijerstvu  
Hrvatske

GLAVNI SPONZOR



SPONZORI



Les Roches



F&B SPONZORI



PARTNERI



POKROVITELJI





**KONGRES  
HOTELIJERA**

26. - 27. 11. 2024.

**HOTEL  
SHERATON**

ULICA KNEZA BORNE 2  
ZAGREB

Marketing & Sales

- 09:30 Prezentacija:**  
**The Trends in Travel with a Comparative Analysis of Croatian and Mediterranean Destinations**  
Walter Lo Faro,  
Senior Director Market Management, Expedia Group
- 10:00 Prezentacija:**  
**Performanse hotelskog sektora u 2024**  
Kristina Milin,  
Head of Hospitality Advisory, Horwath HTL
- 10:30 The Future of Hotel Sales: Revenue Management, Digital Trends, and 2025 Projections**  
Mirella Premeru,  
direktorica sektora upravljanja prihodima,  
Valamar Riviera  
Kristian Buhin,  
Rukovoditelj upravljanja prihodima,  
Maistra Hospitality Group  
Ivan Gašpert,  
Commercial Director, Hilton Hotels Zagreb  
izv.prof.dr.sc. Marina Laškarin Ažić,  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija  
Moderatorica: prof.dr.sc. Sandra Janković,  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija

**11.15 Coffee break & Networking**

Hotel operations & Human Resources

- 11:45 Industry leaders panel:**  
**Edukacija i integracija radnika: kvalitetna usluga kao ključ uspjeha u hotelijerstvu**  
prof. dr. sc. Marko Perić, dekan,  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija  
Barbara Olenik,  
Direktorica Sektora upravljanja ljudskim resursima,  
Jadran d.d. Crikvenica  
Igor Leben,  
Corporate Director of Human Resources, Le Meridien Lav  
Bruno Plišo, CEO, Komba Technologies  
Moderatorica: prof. dr. sc. Kristina Črnjar,  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- 12:25 Industry leaders panel:**  
**The Future of Hotel Operations: Challenges and Best Practices**  
Saša Krajnović, COO, član uprave, Jadranka turizam  
Denis Prevolšek, direktor operacija Collection objekata,  
Valamar Riviera  
Juraj Šikonja, direktor operacija; Maistra  
Davor Brenko, direktor, Istratech  
Moderator: Igor Nekić, General Manager,  
Novi Hotel & Residences
- 13:05 Industry leaders panel:**  
**Leveraging Technology for Efficient Hotel Operations**  
Antonio Morales, Director of Travel Suppliers, Bavel Travel / Voxel  
Ivan Periš, Business Development Manager, Špica Sustavi  
Fran Kauzlarić, co-founder, Turneo  
Moderator: dr. sc. Vedran Zubović,  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- 13:35 Ručak & Networking**
- 14:30 Kraj konferencije**

ORGANIZATOR



Udruga poduzetnika /  
poslodavaca u  
hotelijerstvu  
Hrvatske

GLAVNI SPONZOR



SPONZORI



Les Roches



TEAM  
EU



nektar  
natura



voxel  
an AMADÉUS company



MOON



SPICA Hospitality

F&B SPONZORI



BADEL 1862



COLETTI



HYG  
PUNCH  
Coffee Co.



METRO



W WINE&CO

PARTNERI



Fakultet za menadžment  
u turizmu i ugostiteljstvu  
Opatija, Hrvatska



Horwath HTL  
Hotel, Tourism and Leisure

POKROVITELJI



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



HRVATSKA  
Puna života



HUT  
Hrvatska  
udruga  
turizma



MAISTRA  
HOSPITALITY GROUP

Program  
**HOTELSKA  
KUĆA 2024**

**2. znanstveno - stručna konferencija**

**09.30 – 10.30**  
**SEKCIJA (1)**  
Chair: Jelena Dorčić

**Lorena Dadić Fruk, Sara Sudar**  
POŽELJNE OSOBINE I STILOVI VODSTVA U  
TURIZMU I HOTELIJERSTVU IZ PERSPEKTIVE  
PRIPADNIKA GENERACIJI Z

**Vedrana Čikeš**  
RAZUMIJEVANJE PREZENTIZMA:  
DEFINICIJA, UZROCI I POSLJEDICE S OSVRTOM  
NA HOTELSKU INDUSTRIJU

**Jelena Dorčić, Miha Bratec**  
DAILY DEALS MREŽNE STRANICE U HOTELIJERSTVU:  
KLJUČNE STRATEGIJE I PRILAGODBE

**Adriana Jelušić, Karmen Mikulić, Ana Mićanović**  
POTENCIJALI WELLNESS PROGRAMA U HOTELIJERSTVU

**12.20 – 13.30**  
**SEKCIJA (2)**  
Chair: Marta Cerović

**Marina Laškarin Ažić**  
PSIHOSOCIJALNE POTREBE HOTELSKIH RADNIKA I NJIHOV  
UTJECAJ NA ZADOVOLJSTVO POSLOM I NAMJERU ODLASKA:  
RODNE RAZLIKE

**Petra Mikulec, Ivana Ivančić, Daniel Dragičević**  
ULOGA CONCIERGE-A U KREIRANJU LUKSUZNOG ISKUSTVA

**Sandra Janković, Katarina Poldrugovac, Goran Tudorović**  
UTJECAJ DIGITALIZACIJE NA REVENUE MANAGEMENT U  
HOTELIJERSTVU: PREGLED LITERATURE

**Tomislav Car**  
TRANSFORMACIJA HOTELIJERSTVA KROZ GENERATIVNU  
UMJETNU INTELIGENCIJU

**Ilija Moric**  
ZELENE INOVACIJE U HOTELSKOM BIZNISU CRNE GORE –  
ISKUSTVA IZ BOKE KOTORSKE

**Marinela Krstinić Nižić, Tena Vilipić**  
GOSPODARENJE ENERGIJOM U HOTELIJERSTVU

**Mirjana Klobučar, Vanja Vitezić**  
EKO HOTELI KAO BUDUĆNOST TURIZMA:  
STAVOVI I SPREMNOST TURISTA NA ODRŽIVI SMJEŠTAJ

**KONGRES  
HOTELIJERA**

26. - 27. 11. 2024.

**HOTEL  
SHERATON**

ULICA KNEZA BORNE 2  
ZAGREB

ORGANIZATOR



Udruga poduzetnika /  
poslodavaca u  
hotelijerstvu  
Hrvatske

GLAVNI SPONZOR



SPONZORI



Les Roches



KG MEDIA



MOON



SPICA Hospitality

F&B SPONZORI



METRO



W WINE&CO



HUG PUNCH  
Coffee Co.

PARTNERI



HOTELSKA KUĆA



Hotel, Tourism and Leisure

POKROVITELJI



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



Puna života



Hrvatska  
udruga  
turizma



HOSPITALITY GROUP