

UPUHH  
HouseKEEPing  
Academy

24. i 25. X. 2023.  
Hotel Zonar  
Zagreb

# UPUHH HouseKEEPing Academy

## ORGANIZATOR

UPUHH



UDRUGA  
PODUZETNIKA  
U  
HOTELJERSTVU  
HRVATSKE

## PARTNERI



**hesp**

## ● KLJUČNE INFORMACIJE

**11**

predavača

**10**

modula

**6**

strateških  
područja



predavači s  
bogatim  
iskustvom  
u praksi



24 i 25.  
10.  
2023.

**18k+**

dosadašnjih  
polaznika  
edukacija  
UPUHH-a

## ● KOME JE NAMIJENJENO?

Ciljana publika UPUHH Housekeeping Academy obuhvaća:

- menadžere hotelskog domaćinstva,
- djelatnike u hotelskom domaćinstvu, te
- sve ostale menadžere i zaposlenike koji žele dublje razumjeti najnovije trendove u ovom sektoru.

## ● KAKO SUDJELOVATI

- Cijena sudjelovanja na konferenciji za djelatnike članica UPUHH-a iznosi **139 €** bez PDV-a
- Cijena sudjelovanja na konferenciji za djelatnike koje nisu članice UPUHH-a iznosi **239 €** bez PDV-a

### U cijenu je uključeno:

- Sudjelovanje na edukacijama
- Edukativni materijali s edukacija (u digitalnom obliku)
- Dva coffe breaka
- Dva ručka
- Goodie bag

### U cijenu nije uključen smještaj

Svi zainteresirani trebaju se registrirati

**Obrazac za registraciju**

kliknite na gumb ili  
skenirajte QR kod



Za sva pitanja i pojašnjenja stojimo na raspolaganju  
na telefonu 01 4836 167

**info@upuhh.hr**



## ● SMJEŠTAJ

**Hotel Zonar** Zagreb



### **Double room/ Single use:**

115 EUR /per room/ per night / bed and breakfast service

### **Double room/Double use:**

125 EUR/per room/ per night / bed and breakfast service

### **U cijenu smještaja uključeno je:**

- bogati buffet doručak
- PDV
- besplatno korištenje hotelskog bazena i fitness & training centra
- besplatno korištenje brzog interneta u sobama
- usluga nošenja prtljage in/out

Cijene **NE** uključuju boravišnu pristojbu

### **Za rezervaciju smještaja po povlaštenim cijenama**

posjetite službenu web adresu hotela Zonar te prilikom rezervacije koristite promo web kod: **UPUHH**

[Poveznica za rezervaciju](#)

● **24. listopada 2023. - utorak**

**11:00 - 12:45**

**Suvremeni pristup menadžmentu hotelskog  
domaćinstva – novo, staro, posuđeno**

doc. dr. sc. IVANA IVANČIĆ, gost predavač

Snježana Barbir

**12:45 - 13:15**

**Hotelski standard spavanja s gledišta  
proizvođača**

mag.oec. JADRANKA BENIĆ, Hespo

**13:15 - 13:45**

**Coffee break**

**13:45 - 14:15**

**Digitalne inovacije u upravljanju hotelskim  
domaćinstvom**

DAVOR BRENKO, Istratech

**14:15 - 15:15**

**Sigurnosni rizici korištenja IT tehnologija u  
hotelskom domaćinstvu**

DAVOR MIJOLOVIĆ, prof.

**15:15 - 16:00**

**Ručak**

**16:00 - 17:00**

**Put do zadovoljnog gosta u hotelskom  
domaćinstvu - od prigovora do pohvale**

doc. dr. sc. MARINA LAŠKARIN AŽIĆ

**17:00 - 18:00**

**Vođeni obilazak hotela Zonar**

● **25. listopada 2023. – srijeda**

**09:30 - 10:00**

**Strojevi i oprema za čišćenje u praksi**

ZDENKO ŠIMUNIĆ, Tapess

**10:00 - 11:00**

**Problematika provedbe SSOP-a i trendovi u optimizaciji upravljanja postupcima sanitacije**

mr. SAŠA ŠUŠNIĆ dipl.inž.

**11:00 - 11:30**

**Osnove održivosti i Ecolabov pristup održivosti**

VANESSA CIZERLE, Ecolab

**11:30 - 12:00**

**Coffee break**

**12:00 - 13:00**

**Novi koncepti hotelskog domaćinstva:  
Suvremeni standardi i primjeri najbolje prakse**

IGOR MIHIĆ, bacc.oec.

**13:00 – 14:00**

**Izazovi u zapošljavanju i kreiranju timova  
hotelskog domaćinstva**

prof. dr. sc. KRISTINA ČRNJAR

**14:00 - 15:00**

**Ručak**



### **Doc. dr. sc. IVANA IVANČIĆ**

Ivana Ivančić docentica je na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Sveučilišta u Rijeci. Doktorat je stekla na istoimenoj instituciji gdje trenutačno predaje na kolegijima Menadžment turističkih atrakcija, Menadžment luksuznih hotela, Principi i praksa turizma i hotelijerstva te vodi Stručnu praksu studenata. Voditeljica je programa cjeloživotnog obrazovanja Menadžment hotelskog domaćinstva i sudjeluje u edukacijama hotelskih domaćica i hotelskih sobarica.



### **SNJEŽANA BARBIR**

Snježana Barbir je domaćica smještaja u hotelu Valamar Lacroma Dubrovnik od 2009 god. kada je hotel obnovljen – prije toga radila u ALH – Hotel Dubrovnik Palace. Mentor je učenicima i studentima na praksi te polaznicima Valamar Akademije za domaćinstvo. Zagovornik je cjeloživotnog obrazovanja.



### **JADRANKA BENIĆ, Hilding Anders**

Jadranka se pridružila timu Hilding Andersa (najvećeg proizvođača kreveta i madraca u Europi) 2001. godine, na mjestu Voditelja ključnih kupaca. U više od tri desetljeća svog profesionalnog rada, zajedno sa svojim timom, opremala je sve vrhunske hrvatske hotele, kao i veliki broj hotela poznatih svjetskih lanaca u inozemstvu. U karijeri je prošla niz usavršavanja iz područja prodaje, na brojnim prezentacijama educirala je i domaćice hotela, te je Hespo postao prepoznatljivi brend i mjera za kvalitetu spavanja koju su brojni gosti prepoznali i pohvalili u svojim recenzijama.



### **DAVOR MIJOLOVIĆ, prof.**

Davor Mijolović na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Sveučilišta u Rijeci obnaša funkciju Voditelja IT službe. Završetkom Pedagoškog fakulteta u Rijeci stječe zanimanje profesora matematike i informatike, a svojim radnim iskustvom profilira se u području informatičkih tehnologija. U okviru programa cjeloživotnog obrazovanja Menadžment hotelskog domaćinstva educira polaznike o sigurnosnim rizicima vezanim uz korištenje IT tehnologija u svakodnevnom poslovanju.



## **Doc. dr. sc. MARINA LAŠKARIN AŽIĆ**

Marina Laškarin Ažić docentica je na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu od 2011. godine, gdje trenutno predaje na kolegijima prediplomskog i diplomskog studija na smjeru hotelski menadžment. Predavanja temelji na dugogodišnjem istraživačkom radu u području upravljanja odnosima s gostima, na kojem je i doktorirala 2015. godine. Voditeljica je na dva znanstveno – istraživačka projekta na kojima sa svojim istraživačkim timom objavljuje znanstvene radove na temu upravljanja odnosima sa zaposlenima i gostima. Autorica je i koautorica nekoliko stručnih knjiga „Upravljanje odnosima s gostima u turizmu i ugostiteljstvu“, „Principi i praksa turizma i hotelijerstva“, „Priručnik: Putevi do zadovoljnoga gosta“. Njezin znanstveni i stručni rad prepoznat je i od strane struke, stoga često sudjeluje u cjeloživotnim programima obrazovanja namijenjeni ciljanim skupinama kao što su hotelijeri, menadžeri kampova i privatni iznajmljivači.



## **ZDENKO ŠIMUNIĆ, Tapess**

Iskusan Brand Manager i Team Leader s dokazanom poviješću rada kao konzultant i preko 19 godina besprekidnog rada u branši. U poslovima higijene starta 2004. godine sa brandovima HAKO Werke gmbh i Pramol Chemie te već nakon godinu dana prelazi u DiWagner - JohnsonDiversey kao voditelj TASKI odjela i floorcare specijalist sa zadaćom edukacije rada osoblja sa strojevima i primjenom kemijskih sredstava u objektivnoj higijeni. Nakon 11 godina provedenih u Diverseyu, iskustvo proširuje u suradnji sa američkom kompanijom Unelko – pionirima nano tehnologije i polimera preko tvrtke Nanotech Adria. 2016. dolazi na mjesto voditelja Nilfisk divizije kod distributera u RH, te se u veljači 2018. pridružuje Tapess timu kao Brand Manager za brendove TASKI - Diversey, FIMAP, GausiumRobotics i Unger.



## **mr. SAŠA ŠUŠNIĆ dipl.inž.**

Vlasnik tvrtke ŠUŠNIĆ d.o.o. za poslovno savjetovanje u području ekspertnih projekata implementacije sustava upravljanja i usklađenja s zakonskim zahtjevima. Više od dvadeset godina radi kao konzultant, sudski vještak, auditor i predavač na Medicinskom fakultetu u Rijeci, Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu i Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu u Opatiji. Objavio je niz znanstvenih i stručnih radova iz područja sustava upravljanja. Ima status Lead auditora za HACCP, ISO 9001 i ISO 22000.





### **VANESSA CIZERLE, Ecolab**

Vanessa Cizerle dolazi iz Slovenije. Po edukaciji je Univerzitetno diplomirani organizator. U Ecolabu je od 2016. na poziciji Sales Development i Tender manager. Radi s ključnim i tenderskim klijentima. Kako je u Ecolabu vrlo važna održivost, Vanessa nosi i titulu Sustainability Champion Adria: podrška Ecolab djelatnicima i klijentima iz Slovenije, Hrvatske, Srbije i Crne Gore.



### **IGOR MIHIĆ, bacc.oec.**

Igor Mihić od 2023. godine preuzima funkciju Voditelja hotelskih operacija u grupaciji Adriatic Holidays d.o.o.. Tijekom dvadeset godina iskustva u hotelskoj industriji radi na pozicijama i projektima od presudne važnosti za pozicioniranje, razvoj i rast, te doprinos u prepoznatljivosti i dosljednosti hotelskog brenda. Dugi niz godina obnaša funkciju Voditelja produkt linije smještaja i wellnessa u velikim hotelskim poduzećima: Liburnia Riviera Hotela d.d., Hoteli Metropol d.d. Portorož, Hoteli Cavtat d.d., Valtur International d.d.. Aktivno sudjeluje u prenošenju svojih znanja i iskustava kroz različite edukacije namijenjene za djelatnike hotelskog sektora.



### **Prof. dr. sc. KRISTINA ČRNJAR**

Kristina Črnjar redovita je profesorica i predstojnica Zavoda za menadžment na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Sveučilišta u Rijeci. Znanstvenu i nastavnu aktivnost usmjerila je na područja menadžment ljudskoga kapitala (HRM), upravljanje znanjem te obrazovanje i razvoj menadžerskih kompetencija. Održava radionice i predavanja u sklopu različitih programa obrazovanja u zemlji i inozemstvu (WU Vienna, Beč (Austrija), University of Madrid (Španjolska), University u Mariboru (Slovenija), University of Greenwich (Velika Britanija) i druge.) Aktivno sudjeluje na više znanstvenih i stručnih projekata iz područja HRM. Bila je članica tima fakulteta za područje ljudskih potencijala prilikom izrade Strategije razvoja turizma Hrvatske do 2030 godine.

# UPUHH HouseKEEPing Academy



Ecolab je vodeći u svijetu u područjima tehnologije vode i energije, higijene i usluga. U cijelom svijetu, u više od 170 zemalja, milijuni poslovnih subjekata iz područja proizvodnje i prerade hrane, hotelijerstva, ugostiteljstva, zdravstvenih ustanova, farmacije i kozmetike, industrije i naftne industrije biraju naše proizvode i usluge kako bi svoju okolinu održali čistom i sigurnom, poslovali učinkovito i postigli vlastite održive rezultate.

Već 100 godina, od 1923., neprimjetno radimo i razvijamo naše proizvode u 20 globalnih tehnoloških centara i 110 proizvodnih pogona, s 11.200 aktivnih patenata i 1.200 RD&E znanstvenika, inženjera i tehničkih specijalista kako bi održali sigurnost hrane, spriječili širenja zaraza te zaštitili resurse ključne za život. S obzirom na to da usko surađujemo s našim klijentima diljem svijeta s 47.000 suradnika i 25.000 prodajno-servisnih suradnika imamo izvrstan uvid u sve izazove s kojima se susreću.

Uz najnoviju tehnologiju i prisutnost na samim mjestima događaja, možemo doći do podataka i provesti analize raznih sustava, provjeriti interakcije u procesima te njihove utjecaje i samim time koristiti to detaljno znanje za rješavanje problema i pronalazke rješenja. Radimo zajedno kako bismo osigurali čistu, sigurnu i održivu praksu. Pomažemo klijentima da postignu više, uz manji trud kroz individualni pristup. Kad je naš klijent uspješan, mi smo uspješni.



# UPUHH HouseKEEPing Academy



Uvozimo i distribuiramo higijenske proizvode, kao što je papirna konfekciju, profesionalna sredstva za čišćenje u skladu sa HACCP standardima, oprema i alati za čišćenje, hotelska kozmetika i oprema za hotelske sobe, profesionalni strojevi za čišćenje i usisavači, itd.

Tapess d.o.o. nastoji da sa stručnim savjetima pomaže u odabiru najboljeg higijenskog rješenja, a sa druge strane što stručnijeg korištenja naših proizvoda. Dostavu proizvoda smatramo važnim, pa uz pomoć naše logističke mreže i logističkih partnera roba bude isporučena na Vašu adresu u što kraćem roku. Ekologija nam je izuzetno bitna pa se iz tog razloga trudimo uvoziti i distribuirati što više higijenskih rješenja u skladu sa ekološkim standardima.

Sa svojim partnerima želimo održati dugoročnu i korektnu suradnju kako bi nas prepoznali kao pouzdanog partnera s kojim mogu ostvariti svoje ciljeve. Brinuti o sigurnosti svojih klijenata i pružati najkvalitetnije proizvode i usluge, vodeći računa o dobrobiti svojih zaposlenika i društvene zajednice.

# UPUHH HouseKEEPing Academy

## **hespo**

Brend Hespo sa preko 30 godina iskustva sinonim je za tradiciju, kvalitetu, dugotrajnost te vrhunsku izradu na hrvatskom tržištu namještaja. Sa preko 600 zaposlenih najveća je hrvatska tvrtka potpuno posvećena zdravom spavanju. Hespo je od 2005. godine dio švedske korporacije Hilding Anders, najvećeg europskog proizvođača kreveta i madraca, sa 22 tvornice diljem svijeta i preko 5000 zaposlenika.

Kao dio grupacije Hilding Anders, Hespo je nominirani dobavljač madraca i kreveta svjetskih hotelskih grupacija kao što su Accor, Marriott, Le Meridien, Sheraton, Hilton, Radisson hotel group, Hyatt, Kempinski i mnogi drugi. Unazad 20 godina Hespo je lojalan i pouzdan proizvođač kreveta i madraca za vodeće hrvatske hotelske tvrtke.

# UPUHH HouseKEEPing Academy

Obrazac za registraciju

kliknite na gumb ili  
skenirajte QR kod



UPUHH



UDRUGA  
PODUZETNIKA  
U  
HOTELIJERSTVU  
HRVATSKE

Za sva pitanja i pojašnjenja stojimo na raspolaganju  
na telefonu **01 4836 167**

[info@upuhh.hr](mailto:info@upuhh.hr)