

UPUHH



UDRUGA
PODUZETNIKA
U
HOTELIJERSTVU
HRVATSKE



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

sufinancirano sredstvima
Ministarstva turizma i sporta

www.upuhh.hr | info@upuhh.hr

INTERVIEW Masterclass

by mr.sc. Branimir Blajić, Best Solutions d.o.o.

DATUM: 22. rujna 2025.

TRAJANJE EDUKACIJE: od 10:30 sati do 16 sati

LOKACIJA: Hotel Esplanade, Zagreb



KRATKI OPIS EDUKACIJE:

Interview Masterclass je interaktivna edukacija namijenjena svima koji žele usavršiti vještine vođenja učinkovitih i ciljano strukturiranih intervjua. Polaznici će naučiti kako se pripremiti za intervju, postavljati prava pitanja i prepoznati ključne neverbalne signale. Kroz praktične vježbe i simulacije razvijat će samopouzdanje i profesionalni pristup u razgovorima za zapošljavanje.

CILJEVI EDUKACIJE:

Sudionici će:

- Razviti vještine pripreme, vođenja i evaluacije intervjua
- Upoznati se s različitim tipovima intervjua i pristupima
- Vježbati postavljanje učinkovitih pitanja
- Naučiti kako prepoznati neverbalne signale i upravljati dinamikom razgovora
- Naučiti kako prepoznati laž u selekcijskom postupku
- Dobiti konkretne alate za ocjenjivanje kandidata

SADRŽAJ:

1. Zavodljivost procesa selekcije
2. POfit i PJfit
3. Razlika između intervjua i razgovora za posao
4. 21 element idealno prostora za interviewiranje
5. Kreiranje optimalne interview komisije
6. Postavljanje kvalitetnih situacijskih pitanja
7. Selekcija zasnovana na kompetencijskom setu
8. Prepoznavanje laži u ulaznim i izlaznom interviewu
9. Što prije i poslije intervjua ?
10. Ključne zablude u intervjuiranju

UPUHH



UDRUGA
PODUZETNIKA
U
HOTELIJERSTVU
HRVATSKE



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

sufinancirano sredstvima
Ministarstva turizma i sporta

www.upuhh.hr | info@upuhh.hr

INTERVIEW Masterclass

by mr.sc. Branimir Blajić, Best Solutions d.o.o.

DATUM: 22. rujna 2025.

TRAJANJE EDUKACIJE: od 10:30 sati do 16 sati

LOKACIJA: Hotel Esplanade, Zagreb



METODOLOGIJA:

Radionica temeljena na interaktivnom učenju (learning by doing)

Grupni rad, igre uloga, analize slučajeva (case studies)

Alati i materijali za daljnju primjenu u praksi

RAZINA SLOŽENOSTI:

Srednja-viša (poželjno je osnovno poznavanje materije)

JEZIK IZVOĐENJA:

Hrvatski

PREDAVAČ:

mr.sc. Branimir Blajić, Best Solutions d.o.o.

Stručnjak je za vodstvo i ljudske resurse, s više od 25 godina iskustva u hrvatskoj i regionalnoj hotelsko-ugostiteljskoj industriji. Osnivač Queo Consulting -a, boutique kompanije specijalizirane za ljudske resurse u hotelijerstvu i ugostiteljstvu te osnivač i Managing Partner u Best Solutions (regionalna tvrtka za upravljanje, s više od 100 projekata u regiji). Predavač na istaknutim hrvatskim fakultetima ugostiteljstva i turizma na području upravljanja ljudskim resursima i destinacijama. Vodio je više od 100 internih radionica o liderstvu, mekim vještinama i ljudskim resursima. Mr.sc na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija (Hrvatska) iz područja ljudskih resursa, te doktorand Kineziološkog fakulteta u Zagrebu (Hrvatska). Specijalist za restrukturiranje i razvoj ljudskih resursa, te strategije restrukturiranja u hotelima.

Cijena edukacije: 90€

U cijenu uključeno: coffe break, ručak, materijali s edukacije

2