



Feel Good Edition

Housekeeping Academy Days 2025

by UPUHH & Flexkeeping

28. - 29.10.2025
Hotel Sheraton, Zagreb



Dan 1.

28.10.2025, utorak



- 10:30 - 11:00** Registracija sudionika
- 11:00 - 11:20** Otvorenje i uvodni pozdravi
- 11:20 - 11:40** **1 NA 1**
OUTSOURSED HOUSEKEEPING: TRENDovi, INOVACIJE I NOVI MODELI SURADNJE
Hanna Gjerde, ISS Facility Services Norway
Moderator: Luka Berger, Flexkeeping.
- 11:40 - 11:55** **U FOKUSU: ECOLAB**
- 11:55 - 12:30** **PANEL**
BALANSIRANJE IZMEĐU ČISTOĆE I EFIKASNOSTI: IZAZOV SVAKOG DOMAĆINSTVA
Marija Dominković, Jadranski Luksuzni Hoteli
Rafaela Radanović, Valamar Riviera
Tajana Andrijić, Jadranka Turizam
Helena Bosek, Maistra
Moderator: Jelena Berečić, True Colors
- 12:30 - 13:30** **Ručak**
- 13:30 - 13:50** **PREZENCIJA: ŠTO JE NOVO, ŠTO DOLAZI**
Teja Todorović Diaz, Flexkeeping
- 13:50 - 14:05** **U FOKUSU: SAPONIA**
- 14:05 - 14:40** **PANEL**
MULTIKULTURALNI TIMOVI: NAŠA ISKUSTVA I PRIMJERI DOBRE PRAKSE
Martina Samac, Jadranski Luksuzni Hoteli
Adela Ignjatović, Valamar Riviera
Jasmina Maltež, Falkensteiner Hotels&Residence
Marijana Matešić, Turisthotel
Moderator: prof. dr. sc. Kristina Črnjar, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
- 14:40 - 15:10** **Coffee break**
- 15:10 - 16:00** **HK OLIMPIADA**
- 20:30** **Večernji party**



Dan 2.

29.10.2025, srijeda



- 10:00 - 10:30** **PANEL**
INVENTURA SEZONE I NOVIH TRENDova
Nuša Korotaj, Terme Sveti Martin
Teja Todorović Diaz, Flexkeeping.
Moderator: doc. dr. sc. Ivana Ivančić, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
- 10:30 - 11:15** **PREDAVANJE**
'KONFLIKT NAŠ SVAGDAŠNJI'
Predavač: Branimir Blajić, mr. sc., Best Solutions d.o.o.
- 11:15 - 11:30** **U FOKUSU: KARCHER**
- 11:30 - 12:05** **PANEL**
ABECEDA DOMAĆINSTVA: DODALI SMO WXYZ
Renata Matušić, Valamar Riviera
Jelena Vukosavljević Franjić, Kempinski Hotel Adriatic
Larisa Ikić, Maistra
Josipa Štulina, Turisthotel
Moderator: Ana Rajak, Mövenpick Hotel & Residences Kvarner Bay
- 12:05 - 12:35** **Coffee break**
- 12:35 - 12:55** **1 NA 1**
VODSTVO U DOMAĆINSTVU: INSPIRIRAJTE SVOJE TIMOVE I POSTIGNITE IZVRSNOST
Matea Radovanović, Aminess
Moderator: doc. dr. sc. Ivana Ivančić, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
- 12:55 - 13:10** **U FOKUSU: BUZIL**
- 13:10 - 13:55** **PREDAVANJE**
TAJNA SNAGA NAŠIH UVJERENJA KOJOM VODIMO I OSNAŽUJEMO LJUDE I - SEBE
Davor Krivski, Jadran Galenski Laboratoriji
- 13:55 - 14:00** **ZATVARANJE KONFERENCIJE**
- 14:00 - 15:00** **Ručak**

Organizatori



Pokrovitelji



Sponzori

